

# SAMSUNG

## - ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ SAMSUNG-

### ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Το παρόν έγγραφο παρέχει τους όρους και τις προϋποθέσεις της περιορισμένης εγγύησης της Samsung για τους Καταναλωτές («Εγγύηση»).

Η εγγύηση ισχύει για αιτήσεις που υποβάλλονται προς τη Samsung από Καταναλωτές που αγοράζουν εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου και της Ελβετίας (συλλογικά οι «Περιοχές») ένα προϊόν που διατίθεται στο εμπόριο από μια οντότητα της Samsung Electronics που εδρεύει στις Περιοχές. Σε περίπτωση οποιασδήποτε σύγκρουσης μεταξύ των όρων και των προϋποθέσεων της παρούσας Εγγύησης και των εγγράφων τεκμηρίωσης που περιέχονται στη συσκευασία του προϊόντος, υπερισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις που περιέχονται στη συσκευασία του προϊόντος.

Η παρούσα Εγγύηση ισχύει για έναν Καταναλωτή που αποκτά νομίμως την κυριότητα του προϊόντος. Οι καταναλωτές που ενοικιάζουν ή συνάπτουν χρηματοδοτική μίσθωση για ένα προϊόν της Samsung θα πρέπει να επικοινωνήσουν με την εταιρεία ενοικίασης ή χρηματοδοτικής μίσθωσης, ώστε να προσδιορίσουν τη δυνατότητα ισχύος της παρούσας Εγγύησης. Ανακατασκευασμένα προϊόντα δεν καλύπτονται από την παρούσα Εγγύηση, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στο ισχύον εθνικό δίκαιο.

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΟΤΙ Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΟΙΚΕΙΟΘΕΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΤΟΥ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ ΚΑΙ ΠΑΡΕΧΕΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΑ ΚΑΙ ΔΕΝ ΕΠΗΡΕΑΖΕΙ ΤΑ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΑ ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΟΥ ΙΣΧΥΟΝΤΟΣ ΕΘΝΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΠΕΡΙ ΠΩΛΗΣΗΣ ΑΓΑΘΩΝ.

### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ

Περίοδος κάλυψης εγγύησης

Η Samsung εγγυάται ότι το προϊόν δεν παρουσιάζει ελαττώματα στα υλικά και την κατασκευή για 24 μήνες από την ημερομηνία της αρχικής αγοράς του προϊόντος από τον αρχικό Καταναλωτή («Αρχική Ημερομηνία Αγοράς»). Οποιοσδήποτε αιτήσεις βάσει της παρούσας Εγγύησης που λαμβάνουν χώρα μετά την περίοδο της εγγύησης που αναφέρεται στο παρόν δεν θα γίνονται αποδεκτές. Η περίοδος ισχύος της εγγύησης κατόπιν της επισκευής (με ή χωρίς αντικατάσταση ανταλλακτικών) θα είναι ίση με το υπόλοιπο της αρχικής περιόδου εγγύησης

### ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

Η Samsung παρέχει τις ακόλουθες πρόσθετες εγγυήσεις

- Ψυγεία: 10 έτη εγγύηση από την ημερομηνία αγοράς για το συμπιεστή τύπου Digital Inverter ως εξής:

- 0-5 χρόνια για το συμπιεστή καθώς και την εργασία,
- 6-10 χρόνια μόνο για το συμπιεστή ως ανταλλακτικό και δεν περιλαμβάνει οποιαδήποτε άλλα κόστη όπως την εργασία και το κόστος μεταφοράς.

- Πλυντήρια ρούχων: 10 έτη εγγύηση από την ημερομηνία αγοράς για το μοτέρ τύπου Digital Inverter και Quiet ως εξής:

- 0-5 χρόνια για το μοτέρ καθώς και την εργασία,
- 6-10 χρόνια μόνο για το μοτέρ ως ανταλλακτικό και δεν περιλαμβάνει οποιαδήποτε άλλα κόστη όπως την εργασία και το κόστος μεταφοράς.

- Φούρνοι Μικροκυμάτων: 5 έτη εγγύηση από την ημερομηνία αγοράς για τα κεραμικά μέρη ως ανταλλακτικό καθώς και την εργασία.

- Σκούπες: 5 χρόνια εγγύηση από την ημερομηνία αγοράς στα μοντέλα "SC\*\*F70, SC\*\*F80" για τα ανταλλακτικά καθώς και την εργασία.

### ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ

Τα ακόλουθα αντικείμενα είναι αναλώσιμα (εκτός αν άλλως ορίζει το εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο) και ως εκ τούτου, η συνηθισμένη μείωση της απόδοσης τους ως αποτέλεσμα της κανονικής χρήσης τους από τους Καταναλωτές δεν θα θεωρείται ελάττωμα. Σε αυτό το πλαίσιο, φέρουν την ακόλουθη κάλυψη εγγύησης:

# SAMSUNG

- Μπαταρίες: 12 μήνες από την ημερομηνία αγοράς
- Φίλτρο νερού ψυγείου: Δεν παρέχεται εγγύηση
- Σακούλα ηλεκτρικής σκούπας: Δεν παρέχεται εγγύηση
- Φίλτρα HEPA ηλεκτρικής σκούπας: Δεν παρέχεται εγγύηση

## ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Κατά καιρούς, ορισμένες ηλεκτρονικές συσκευές απαιτούν ενημερώσεις του λογισμικού προκειμένου να λειτουργήσουν βέλτιστα σε συνδυασμό με άλλες συσκευές και δίκτυα. Η Samsung θα παρέχει ελεύθερα όλες αυτές τις ενημερώσεις online στη διεύθυνση [www.samsung.com](http://www.samsung.com), μέσω τις συσκευής ή/ και σε άλλες τοποθεσίες. Συνιστάται η χρήση δικτύου Wi-Fi, ώστε να αποφύγετε τις χρεώσεις δεδομένων. Είναι στην ευθύνη του Καταναλωτή να εφαρμόσει αυτές τις ενημερώσεις και να διασφαλίσει ότι το προϊόν έχει το πιο ενημερωμένο λογισμικό. Εάν ένα πρόβλημα με το προϊόν μπορεί να επιλυθεί με την εγκατάσταση μιας δημοσίως διαθέσιμης δωρεάν ενημέρωσης λογισμικού Samsung, τότε η Samsung δεν θα θεωρεί ένα τέτοιο ζήτημα ως ελάττωμα που καλύπτεται από την παρούσα Εγγύηση.

## ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ SAMSUNG

Σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Εγγύησης, κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης η Samsung, κατ' επιλογή της (εκτός αν άλλως ορίζει το εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο), θα επισκευάζει τυχόν ελαττώματα του προϊόντος Samsung ή θα εκδίδει δωρεάν αντικατάσταση (εκτός από το κόστος που αφορά στη μεταφορά, την αφαίρεση ή την εγκατάσταση του προϊόντος, στο βαθμό που το επιτρέπει το εθνικό δίκαιο) μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα. Τα ανταλλακτικά επισκευής ή η αντικατάσταση του προϊόντος Samsung θα παρέχονται βάσει ανταλλαγής και μπορεί να είναι είτε νέα ή ανακατασκευασμένα ώστε να είναι λειτουργικά ισοδύναμα με ένα νέο προϊόν. Η περίοδος της εγγύησης κατόπιν της επισκευής θα είναι ίση με το υπόλοιπο της περιόδου εγγύησης για το αρχικό. Όλα τα αρχικά αντικείμενα που αντικαθίστανται κατά την παροχή των υπηρεσιών βάσει της παρούσας Εγγύησης περιέρχονται στην ιδιοκτησία της Samsung και τα νέα ή αντικατεστημένα αντικείμενα θα περιέλθουν στην ιδιοκτησία του Καταναλωτή.

## ΠΩΣ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΑΙΤΗΣΗ

Σε περίπτωση που απαιτείται επισκευή βάσει της παρούσας Εγγύησης, οι Καταναλωτές πρέπει να επικοινωνούν με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών Samsung και να ακολουθούν τις οδηγίες ή συμβουλές που δίνονται.

Εάν είναι δυνατόν, η Samsung μπορεί να χρησιμοποιήσει μια εξ αποστάσεως μέθοδο πρόσβασης για τη διάγνωση οποιουδήποτε προβλήματος, στην οποία περίπτωση οι Καταναλωτές θα κληθούν να δώσουν τη συγκατάθεσή τους ότι η Samsung ή/και ο εκπρόσωπός της μπορεί εξ αποστάσεως να αποκτήσει πρόσβαση στο προϊόν. Τα στοιχεία επικοινωνίας της Samsung και του Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών Samsung παρέχονται στο τέλος της παρούσας Εγγύησης.

Αιτήσεις που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της παρούσας Εγγύησης καθίστανται έγκυρες μόνο με την προσκόμιση της απόδειξης αγοράς του προϊόντος από τον αρχικό Καταναλωτή, που αποτελείται από το αρχικό τιμολόγιο ή την απόδειξη λιανικής πώλησης ή οποιαδήποτε άλλη έγκυρη απόδειξη αγοράς που ορίζει το εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο, και αναγράφει την ημερομηνία αγοράς, το όνομα του μεταπωλητή, το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος.

## ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Οι επισκευές που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της παρούσας Εγγύησης θα πρέπει να πραγματοποιούνται από ένα εξουσιοδοτημένο Κέντρο Επισκευών της Samsung. Δεν θα παρέχεται καμία αποζημίωση ή εγγύηση για τις επισκευές που πραγματοποιούνται από μη εξουσιοδοτημένο από τη Samsung Κέντρο Επισκευών

# SAMSUNG

## ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ

Το προϊόν δεν θεωρείται ότι είναι ελαττωματικό στα υλικά ούτε στην κατασκευή για τον λόγο ότι απαιτεί τροποποίηση προκειμένου να συμμορφωθεί με τα ισχύοντα εθνικά ή τοπικά τεχνικά πρότυπα ή τα πρότυπα ασφαλείας ή/και τις ρυθμίσεις δικτύου που ισχύουν σε οποιαδήποτε χώρα άλλη από εκείνη για την οποία το προϊόν είχε αρχικά σχεδιαστεί και κατασκευαστεί, όπως αναγράφεται στο προϊόν, στην αρχική του συσκευασία ή/και στο αρχικό εγχειρίδιο του προϊόντος. Η παρούσα Εγγύηση δεν θα καλύπτει, ενώ δεν παρέχεται καμία αποζημίωση, για τέτοιου είδους τροποποίηση, ούτε ζημία που μπορεί να προκύψει ως αποτέλεσμα αυτής.

## ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η παρούσα Εγγύηση, σε κάθε περίπτωση, δεν καλύπτει τα εξής:

- (α) περιοδικούς ελέγχους, συντήρηση και επισκευή ή αντικατάσταση εξαρτημάτων λόγω φυσιολογικής φθοράς,
  - (β) αισθητικές ζημιές, συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι αποκλειστικά, γρατζουνιών και βαθουλωμάτων,
  - (γ) δαπάνες που σχετίζονται με τη μεταφορά, αφαίρεση ή εγκατάσταση του προϊόντος,
  - (δ) δυσλειτουργία ή ζημία που προκαλείται από οποιαδήποτε αιτία μη δυνάμενη να αποδοθεί στην κατασκευή και το σχεδιασμό του προϊόντος (π.χ. αστραπές, πυρκαγιά, θεομηνίες, κοινωνικές διαταραχές, λανθασμένη τάση ηλεκτρικής εγκατάστασης, ακατάλληλο εξαερισμό, μεταπτώσεις τάσης ή διακοπή τροφοδοσίας, ακραίες συνθήκες θερμοκρασίας ή περιβάλλοντος ή ακόμα απότομες μεταβολές σε αυτές τις συνθήκες ή οποιαδήποτε από τις παραπάνω αιτίες πέρα από τον έλεγχο της Samsung).
  - (ε) κατάχρηση ή κακή χρήση, που περιλαμβάνει μη περιοριστικά την αδυναμία χρήσης αυτού του προϊόντος για τους κανονικούς του σκοπούς ή σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης και συντήρησης της Samsung (για παράδειγμα λανθασμένη λειτουργία, πτώση, χτυπήματα, ακατάλληλη έκθεση σε υγρά, υγρασία, σκόνη ή οποιαδήποτε άλλη ουσία, κ.λπ.).
  - (στ) βλάβη που προκαλείται λόγω της χρήσης του προϊόντος σε συνδυασμό με εξαρτήματα, φορτιστές ή τροφοδοτικά που δεν έχουν εγκριθεί από τη Samsung για χρήση με αυτό το προϊόν ή δεν είναι συμβατά με το προϊόν,
  - (ζ) αποτυχία του προϊόντος που προκύπτει από εσφαλμένη ή ελλιπή εγκατάσταση ή χρήση που δεν συνάδει με τα τεχνικά πρότυπα ή τα πρότυπα ασφαλείας που ισχύουν σήμερα, ή μη συμμόρφωση με τις οδηγίες χρήσης του προϊόντος, εκτός εάν η εγκατάσταση ολοκληρωθεί από τη Samsung,
  - (η) βλάβη στη μπαταρία που προκαλείται από υπερφόρτιση ή μη χρήση σύμφωνα με τις ειδικές οδηγίες για τη φροντίδα του προϊόντος που περιγράφονται στο εγχειρίδιο του προϊόντος,
  - (θ) περιπτώσεις όπου το μοντέλο, ο σειριακός αριθμός (IMEI) ή ο αριθμός του προϊόντος έχει αλλοιωθεί, διαγραφεί, αφαιρεθεί ή καταστεί δυσανάγνωστος,
  - (ι) περιπτώσεις όπου το περίβλημα της μπαταρίας ή οι κυψέλες έχουν καταστραφεί ή παρουσιάζουν ενδείξεις αλλοίωσης,
  - (ια) περιπτώσεις κατά τις οποίες έχει επέλθει ζημία στο προϊόν, ως αποτέλεσμα αναδιαμόρφωσης του μεταφερόμενου προϊόντος (είτε στο υλισμικό είτε στο λογισμικό), εκτός αν η Samsung έχει προηγουμένως συμφωνήσει,
  - (ιβ) περιπτώσεις όπου έχουν επέλθει ζημιές του πλαισίου της οθόνης,
  - (ιγ) περιπτώσεις όπου οι Καταναλωτές αρνούνται να παράσχουν στη Samsung το σχετικό κωδικό πρόσβασης ή τις πληροφορίες ασφαλείας του προϊόντος, που καθίστανται απαραίτητα προκειμένου η Samsung να παρέχει τις υπηρεσίες εγγύησης στο πλαίσιο της παρούσας Εγγύησης
  - (ιδ) ελαττώματα τα οποία μπορούν να επιδιορθωθούν με την εγκατάσταση του επίσημου λογισμικού ή των ενημερώσεων του λογισμικού που δεν παρέχονται από τη Samsung, αλλά διατίθενται ελεύθερα στην αγορά, και
  - (ιε) επιλύσιμα θέματα χρησιμοποιώντας τυποποιημένες μεθόδους επισκευής της Samsung (απομακρυσμένη ή αυτοματοποιημένη διαχείριση, εξαρτήματα εγκατεστημένα από τον ίδιο τον Καταναλωτή) εάν ο Καταναλωτής έχει αρνηθεί να χρησιμοποιηθούν τέτοιες μέθοδοι χωρίς εύλογη αιτία.
- Οι υπηρεσίες που εκτελούνται από τη Samsung για την αποκατάσταση τυχόν βλαβών ή ελαττωμάτων που προκαλούνται ως αποτέλεσμα οποιωνδήποτε από τους προαναφερθέντες λόγους υπόκεινται σε χρεώσεις εργασίας, μεταφοράς και ανταλλακτικών. Η επανεγκατάσταση του αρχικού λογισμικού ενδέχεται να υπόκειται σε επιπλέον χρέωση.

# SAMSUNG

## ΔΕΔΟΜΕΝΑ / ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΠΟΥ ΑΦΗΝΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΡΟΪΟΝ

Η Samsung δεν φέρει καμία ευθύνη για την κάρτα SIM του καταναλωτή, τις κάρτες μνήμης, τα CD, τα DVD ή οποιαδήποτε άλλα μέσα αποθήκευσης του καταναλωτή, τα οποία δεν αφαιρέθηκαν από το προϊόν πριν παραδοθεί για επισκευή.

**Ο καταναλωτής είναι υπεύθυνος για την περιοδική και συχνή δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και αλλιώς την προστασία των δεδομένων του έναντι απώλειας, φθοράς ή καταστροφής.** Η Samsung δεν φέρει καμία ευθύνη για την απώλεια οποιωνδήποτε δεδομένων όπως και αν προκλήθηκαν.

Πριν παραδώσετε τη συσκευή σας για επισκευή πρέπει να δημιουργείτε και να διατηρείτε αντίγραφα ασφαλείας όλων των αρχείων, δεδομένων, επαφών, προγραμμάτων, λογισμικών, εφαρμογών κλπ («Δεδομένων») σε δικό σας ξεχωριστό μέσο αποθήκευσης και να διαγράφετε όλα τα Δεδομένα που περιέχονται σε αυτή.

**Ο τεχνικός έλεγχος ή/και η επισκευή της συσκευής σας μπορεί να προϋποθέτει την επαναφορά της στις εργοστασιακές ρυθμίσεις, η οποία συνεπάγεται τη διαγραφή όλων των Δεδομένων που περιλαμβάνονται σε αυτή.**

Η Samsung δεν αποθηκεύει ούτε περιλαμβάνει τα Δεδομένα σας σε σύστημα αρχειοθέτησης και δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση απώλειας, διαγραφής ή αλλοίωσής τους κατά τη διάρκεια της επισκευής ή άλλως.

Προς άρση πάσης αμφιβολίας, η παρούσα Εγγύηση δεν καλύπτει οποιοδήποτε υλικό ή λογισμικό τρίτου που μπορεί να πωληθεί ή να συσκευαστεί με το προϊόν της Samsung.

## ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα εθνική νομοθεσία, η παρούσα Εγγύηση θα είναι το μοναδικό και αποκλειστικό μέσο ικανοποίησης του Καταναλωτή έναντι της Samsung και η Samsung δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε επακόλουθη ή έμμεση απώλεια σε σχέση με το προϊόν. Τίποτα στην παρούσα εγγύηση δεν αποκλείει την ευθύνη της Samsung (εάν υπάρχει) στους Καταναλωτές για σωματική βλάβη ή θάνατο, απάτη, εκ προθέσεως πράξεις ή βαρεία αμέλεια ή οποιοδήποτε θέμα που θα ήταν παράνομο για τη Samsung να αποκλείσει την ευθύνη της βάσει της ισχύουσας εθνικής ή ευρωπαϊκής νομοθεσίας. Στο βαθμό που η ευθύνη της Samsung αποκλείεται ή περιορίζεται, το ίδιο ισχύει και για τους υπαλλήλους, το προσωπικό, τους εκπροσώπους και τους αντιπροσώπους της. Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα εθνική νομοθεσία, η Samsung δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε αποτυχία στις υπηρεσίες επισκευής, ως αποτέλεσμα καθυστέρησης, παρεμπόδισης ή παρακώλησης της Samsung ή των αντιπροσώπων, υπαλλήλων ή αναδόχων της στην εκτέλεση των υποχρεώσεών της δυνάμει της παρούσας Εγγύησης λόγω της οποιασδήποτε περιστάσεως πέραν του εύλογου ελέγχου της. Τα προβλεπόμενα δικαιώματα του Καταναλωτή βάσει οποιουδήποτε εφαρμοστέου εθνικού δικαίου σε σχέση με τις συμβάσεις αγοράς δεν θίγονται από την παρούσα Εγγύηση.

## ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΥΡΩΠΑΙΚΟΥ ΧΩΡΟΥ

Οι Καταναλωτές μπορούν να κάνουν αίτηση για την παροχή υπηρεσιών εγγύησης σε ολόκληρη την Περιοχή, επικοινωνώντας με τη σχετική τοπική ομάδα εξυπηρέτησης πελατών της Samsung Electronics. Το δικαίωμα Εγγύησης (όπως η περίοδος της εγγύησης και η παρεχόμενη υπηρεσία ) θα είναι εκείνο της χώρας όπου υποβάλλεται η αίτηση της εγγύησης.

## ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΗΣ SAMSUNG

SAMSUNG ELECTRONICS ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΚΑΙ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ

24Α, Μαρούσι 151 25

Αθήνα, Ελλάδα

αρ. ΓΕΜΗ 009349401000

## ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ SAMSUNG

1. Για εξυπηρέτηση πελατών από Ελλάδα: Από σταθερό: 80111-SAMSUNG (80111 7267864), αστική χρέωση Από κινητό: 210 6897691 24 ώρες, 7 ημέρες την εβδομάδα.

2. Για εξυπηρέτηση πελατών από Κύπρο: Από σταθερό: 8009 4000 χωρίς χρέωση 24 ώρες, 7 ημέρες την εβδομάδα.